

疫情虽艰 服务不怠

——湖南联合创业律师事务所抗疫期间持续提供法律服务 承诺书

(2020)联创管4号文

亲爱的湖南联合创业律师事务所
全体当事人、顾问单位同事们：

鼠年新春之际，联合创业律师衷心地祝愿您身体健康、财源广进。众所周知，新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，中央政法委号召全国政法战线工作者要切实将思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚持把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控工作作为当前最重要的任务，充分发挥职能作用，坚决打赢疫情防控、维护社会稳定这场硬仗。习总书记指出，各级党组织领导班子和领导干部特别是主要负责同志要坚守岗位、靠前指挥，做到守土有责、守土担责、守土尽责。面对疫情，我们联合创业律师国难当头匹夫有责；面对疫情，我们联合创业律师始终和当事人在一起；面对疫情，我们更需要联心合力共度疫艰。

虽然湖南省已启动重大突发公共卫生事件一级响应，湖南省人民政府办公厅也作出了关于延迟省内企业复工的要求，全省相关企事业单位2020年2月10日才恢复节后上班。但作为全国优秀律师事务所的联合创业所疫情虽艰，服务不怠，我们在疫情未平息期间，特向社会、当事人和顾问单位作出以下服务承诺：

湖南联合创业律师事务所管理委员会

一、启动移动网络办公应急机制，日常服务持续到位

1、本所全体律师下载“钉钉”移动办公手机 APP¹，方便您在急务需求时，使用钉钉提供的自动手机短信和电话及时通知律师，且相关文件可以长期保存。

2、本所全体律师邮件、QQ、微信等电子通讯方式保证全天开启，您发送相关法律需求后，及时联系律师回应后，会第一时间安排处理。

3、本所全体律师手机在工作时间保证开机通畅，以利于您及时联系。

二、办案对接持续进行，服务保障到位

1、各人民法院、仲裁机构业、检察院、公安机关已发布疫情防控期间诉讼或仲裁工作调整的通知，相关工作期限均做适时调整。就本所律师代理的所有诉讼与仲裁案件，本所均已提前通知各位律师做好相关工作安排。

2、本所律师会及时与各办案机关沟通联系，第一时间报告案件办理情况，您无需担心。

3、如您对本所律师服务有任何问题，请随时联系我们，**疫情期间专人值守律所服务监督电话：15973125938，服务监督邮箱：183167888@qq.com**，本所管委会、监事会、行政部将保障联合创业律师为您持续提供及时、充分、有效的专业法律服务。

¹ 下载地址：

<https://tms.dingtalk.com/markets/dingtalk/download?spm=a3140.8736650.2231602.9.517c5c8coj7u5y&source=1121&lwfrom=20171202092064213045801>

三、预约开庭外出办案，防控机制到位

1、疫情期间，律师如需开庭外出办案，及时提前向本所行政部报备，由本所行政部安排工作人员集中加班，协助办理相关委托代理法律手续。

2、疫情期间，律师前往相关公共交通已停止服务地区，为了保证律师服务及时有效，有劳您和您的单位及时提前提供相关通勤协助。

3、对于前往疫情严重和有风险地区办案的律师，本所行政部负责监督做好防护措施，并及时监控律师健康状况，如有情况及时向有关疾控部门通报。

最后，感谢您对全国优秀律师事务所联合创业所的信任与支持！联合创业律师和您在一起！

疫情虽艰，服务不怠！

联心合力，共创大业！

湖南联合创业律师事务所管理委员会

暨防疫工作领导小组（免印）

二〇二〇年二月三日